

# Advantail recrute

[www.advantail.com](http://www.advantail.com)

Leader français du marché de l'outlet en France, nous concevons, commercialisons et gérons des lieux de vie.

Nous collaborons avec les enseignes désireuses d'intégrer ce canal de distribution exigeant, développons de nouveaux sites, transformons des sites commerciaux existants au concept de l'Outlet et redynamisons des sites en difficulté. Tout cela en exploitant leur potentiel touristique et en améliorant leurs performances, pour le compte de nos investisseurs.

Nous souhaitons plus que jamais donner du sens à notre mission :

**promouvoir un mode de consommation raisonnée et une gestion responsable des lieux,**

guidés par les valeurs que nous incarnons, fondées sur l'engagement, le dépassement, l'intégrité, la proximité et le plaisir.

Afin de rejoindre notre équipe de Direction de centre, majoritairement en Ile-de-France, nous recrutons un(e) :

## DIRECTEUR DE CENTRE MULTISITES (H/F)

Rattaché(e) à la Direction des Opérations, vous assurez la gestion et l'exploitation de centres commerciaux, dans un souci constant de valorisation, autour de 6 axes pluridisciplinaires :

### Management :

- Mettre en œuvre la politique générale du groupe (recrutement, animation de l'équipe, accompagnement, entretiens individuels, etc.) ;
- En tant que Responsable Unique de Sécurité, faire respecter les directives propres aux ERP ;
- En tant que chef d'établissement, exercer une responsabilité directe sur le respect des règles d'Hygiène, Sécurité et Conditions de travail vis à vis du personnel Advantail.

### Marketing / Animation commerciale :

- Participer en collaboration avec la Direction opérationnelle et Marketing du groupe à :
  - La définition des enjeux pour le centre et à la proposition d'études clients si nécessaire ;
  - L'élaboration du plan d'animations commerciales annuel (PAC) du centre en cohérence avec les enjeux stratégiques et le positionnement du centre ainsi que le budget associé ;
  - La définition d'objectifs pour chaque opération et bilan des actions mises en œuvre sur le centre avec un souci permanent d'optimisation.
- Contribuer activement à l'élaboration du positionnement du centre, à son déploiement et adapter sa stratégie en fonction de la concurrence ;
- Effectuer un diagnostic régulier des accès du site et des flux de circulation afin de proposer les solutions adéquates en matière de signalétique ;
- Réaliser une veille permanente sur son marché ;
- Fédérer les commerçants autour des priorités définies pour le centre ;
- Veiller au déploiement de la retail academy ;
- Construire et entretenir des liens étroits avec les enseignes, afin de garantir un niveau élevé de service à la clientèle et d'établir une relation positive et collaborative de tous ;
- Fédérer les commerçants autour des priorités définies pour le centre ;
- Mener les assemblées générales de l'association des commerçants lorsqu'elle existe.

### Gestion de l'exploitation :

- Manager les opérations quotidiennes afin d'assurer une performance optimale du site dans le respect des réglementations ;
- Etablir et suivre en coordination avec le Directeur des Opérations les objectifs définis dans le cadre du plan stratégique opérationnel, du plan d'action marketing et du plan d'action relationnel ;

# Advantail recrute

[www.advantail.com](http://www.advantail.com)

- Préparer en concertation avec le référent technique et travaux national les budgets annuels et les soumettre pour validation ;
- En assurer le suivi et le respect en identifiant toutes pistes d'optimisation, étant garant de la reddition finale ;
- Garantir une exploitation efficace et une tenue exemplaire du centre en accompagnant les prestataires sur l'atteinte des objectifs définis pour optimiser la qualité de l'exploitation et de l'accueil clients ;
- Faire respecter le règlement intérieur du centre par l'ensemble des parties qui y interviennent ;
- Mettre en œuvre une politique de maîtrise des risques et prendre toutes les mesures nécessaires en cas de risque identifié pour la sécurité des biens et des personnes ;
- Suivre en concertation l'instruction des dossiers d'aménagement et le suivi des commissions de sécurité ;
- Représenter le propriétaire dans les différentes assemblées associatives de la zone d'activité et auprès des élus ;
- Mettre en œuvre les reportings opérationnels dans les délais impartis au mandat ;
- Assurer le strict suivi des entrées/sorties des enseignes en respectant les process internes définis ;
- Être garant de l'image du groupe et du centre à l'égard des clients, institutionnels, médias.

## Gestion de la copropriété (Syndicat de copropriété, AFUL, ASL) :

- Gérer la copropriété conformément aux obligations inscrites au mandat de gestion voté par les copropriétaires ;
- Gérer la copropriété dans le strict respect de ses statuts et des règlements et réglementations la régissant ;
- Être l'interlocuteur privilégié des copropriétaires au quotidien et répondre à leurs sollicitations avec réactivité.

## Développement commercial et lobbying :

- Travailler conjointement avec l'équipe de commercialisation afin de garantir à l'investisseur un taux d'occupation maximal des cellules du centre ;
- A ce titre, définir en collaboration avec la direction opérationnelle / commerciale d'Advantail, les orientations et la stratégie de commercialisation pour votre site ;
- Développer les ventes « entrepôt »/ pop up ;
- Identifier et piloter les acteurs locaux qui peuvent avoir un impact sur l'exploitation et le développement du site ;
- Favoriser les échanges de visibilité et les opérations de partenariat avec les acteurs locaux ;
- Valoriser en externe les actions mises en place sur le centre ;
- Remonter les informations recueillies propices au développement du centre.

## Mettre en œuvre la stratégie groupe RSE et être un élément moteur de la déclinaison de cette stratégie.

## Compétences et domaines d'expertise souhaités :

- H/F, vous disposez d'une formation BAC +5 type Ecole de commerce ou de type Master en professions immobilières
- Idéalement, vous disposez d'une première expérience dans le secteur du retail ou de l'immobilier commercial
- Vous maîtrisez les logiciels de Bureautique et notamment les fonctions avancées d'Excel et Powerpoint
- Vous avez une connaissance développée de tous les outils web
- Vous êtes organisé(e), autonome, rigoureux(se), fiable et précis(e)
- Votre relationnel, votre investissement et votre intérêt pour l'activité seront les clés de votre réussite
- Vous parlez aisément l'anglais.

*Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. Selon les besoins spécifiques de chacun, un aménagement matériel et/ou organisationnel du poste de travail sera étudié.*

Poste en CDI basé majoritairement en IDF (déplacements Province toutes les 2 semaines), à pourvoir le 01/03/22.

Lien hiérarchique : Directeur des Opérations

Statut Cadre. Rémunération selon profil + prime sur objectifs.

Merci d'adresser votre candidature à [recrutement@advantail.com](mailto:recrutement@advantail.com)